

PHARA

Independence and Housing
Autonomie et logement

ANNUAL REPORT

RAPPORT ANNUEL



PROUDLY SERVING OUR COMMUNITIES FOR 46 YEARS.

FIÈREMENT AU SERVICE DE NOS COMMUNAUTÉS DEPUIS 46 ANS.

2020 - 2021

PHARA acknowledges that we are in Robinson-Huron Treaty Territory and the lands on which we operate are the traditional territories of the Nipissing First Nation, Thessalon First Nation, and Mississaugi First Nation.

PHARA reconnaît que nous nous trouvons sur le territoire du traité de Robinson-Huron et que les terres sur lesquelles nous exerçons nos activités sont les territoires traditionnels de la Première Nation de Nipissing, de la Première nation de Thessalon et de la Première Nation de Mississaugi.

TABLE OF CONTENTS

TABLE DES MATIÈRES

Table of Contents / Table des matières.....	3
Board Chair's Statement / Board of Directors / Déclaration du président du conseil d'administration/ Conseil d'administration	4-5
Mission Statement / Énoncé de mission.....	6
The Organization / L'organisation.....	7-8
COVID-19.....	9
Services.....	10-11
Housing / Logement.....	12-13
Human Resources / Ressources Humaines.....	14-15
Years of Service Awards / Prix pour les années de service	16
Our Year in the Community / Notre année au sein de la communauté.....	17-18
2020/21 Client Satisfaction Survey / Enquête de satisfaction des clients 2020/21...	19
Financials 2020/2021 / Finances 2020-2021.....	20-21
Closing Remarks and Moving Forward / Remarques de clôture et perspectives d'avenir	22-23

BOARD CHAIR'S STATEMENT

DÉCLARATION DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



JEFF CELETANO
BOARD CHAIR

**PRÉSIDENT DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION**

As you read our 2020/21 Annual Report, it is PHARA's first hope that you learn more about our organization and what we provide our communities. Our second hope is that it sparks within you a goal to join our organization as a volunteer, an employee, a partner, or a supporter. The work needing to be done in community services and housing is monumental, yet, with your support, it is achievable.

I would also like to share that this is not my message, but a message from the entire PHARA Board of Directors. This past year, as you all know, we faced the COVID-19 Pandemic. This challenge was paired with changes in our healthcare system. PHARA, however, from the dedication of our employees, our volunteers, and the efforts of our government supporters and funders, and our many partners continues to move forward and, to the greatest of our ability, serve the people of our communities. We would like to thank everyone we have noted and all those we know we have missed, because you are so many. PHARA is humbled by your dedication and support for our organization.

En lisant notre rapport annuel 2020/21, le premier espoir de PHARA est que vous en sachiez plus sur notre organisation et sur ce que nous offrons à nos communautés. Notre deuxième espoir est qu'il suscite en vous l'envie de rejoindre notre organisation en tant que bénévole, employé, partenaire ou supporteur. Le travail à accomplir en matière de services communautaires et de logement est monumental, mais, avec votre soutien, il est réalisable.

Je tiens également à préciser que ce message n'est pas le mien, mais celui de l'ensemble du conseil d'administration de PHARA. L'année dernière, comme vous le savez tous, nous avons été confrontés à la pandémie de COVID-19. Ce défi s'est accompagné de changements dans notre système de santé. Cependant, grâce au dévouement de nos employés, de nos bénévoles et aux efforts de nos supporteurs et financeurs gouvernementaux, ainsi que de nos nombreux partenaires, PHARA continue d'aller de l'avant et, dans la mesure de ses possibilités, de servir les habitants de nos communautés. Nous tenons à remercier tous ceux que nous avons mentionnés et tous ceux que nous savons avoir manqués, car vous êtes si nombreux. PHARA est humblement touchée par votre dévouement et votre soutien à notre organisation.

BOARD OF DIRECTORS CONSEIL D'ADMINISTRATION



MATT DUQUETTE
TREASURER
TRÉSORIER



DR. DAVID HAIST
VICE-CHAIR
VICE-PRÉSIDENT



DAVID BERNARDI
SECRETARY
SECRÉTAIRE



BRAD STENNING
DIRECTOR
DIRECTEUR



GORDON PRISCO
DIRECTOR
DIRECTEUR



AUTUMN WILLOW SAUNDERS
DIRECTOR
DIRECTEUR



RORY CURRIE
DIRECTOR
DIRECTEUR

MISSION STATEMENT

ÉNONCÉ DE MISSION

PHARA provides services in both official languages to people with disabilities as well as housing opportunities for those with low or moderate incomes.

PHARA offre des services dans les deux langues officielles aux personnes handicapées et du logement aux personnes à revenu faible ou à revenu modeste.



THE ORGANIZATION

L'ORGANISATION

The Physically Handicapped Adults' Rehabilitation Association Nipissing-Parry Sound was established as a non-profit charitable organization in 1975 by a dedicated group of individuals in North Bay Ontario. A second group of dedicated community members established the Physically Handicapped Adults' Rehabilitation Association Westwinds Heights in 2004. Operating together under the common name and logo of PHARA, the organizations are dedicated to 'Independence and Housing,' our corporate slogan.

PHARA operates in the Nipissing and Algoma regions of the province. The organization receives funding through various government ministries, community agencies, and our own fundraising efforts. The funding allows PHARA to provide services for individuals with a physical disability, seniors, and those in need of housing.

The following pages of the 2020/21 Annual Report provide you information on our response to COVID-19, our Services, our Housing, our Human Resources, our Year in the Community, our Satisfaction Survey, our Financials, and Moving Forward.

PHARA
Independence and Housing
Autonomie et logement

La Physically Handicapped Adults' Rehabilitation Association Nipissing-Parry Sound a été créée en 1975 par un groupe de personnes dévouées de North Bay, en Ontario, en tant qu'organisme de bienfaisance sans but lucratif. Un deuxième groupe de membres dévoués de la communauté a créé la Physically Handicapped Adults' Rehabilitation Association Westwinds Heights en 2004. Opérant ensemble sous le nom et le logo communs de PHARA, les organisations se consacrent à " l'indépendance et au logement ", notre slogan d'entreprise.

PHARA exerce ses activités dans les régions de Nipissing et d'Algoma de la province. L'organisation reçoit des fonds de divers ministères, d'organismes communautaires et de ses propres efforts de collecte de fonds. Ce financement permet à PHARA de fournir des services aux personnes ayant un handicap physique, aux personnes âgées et à celles qui ont besoin d'un logement.

Les pages suivantes du rapport annuel 2020/21 vous fournissent des informations sur notre réponse à COVID-19, nos services, notre logement, nos ressources humaines, notre année dans la communauté, notre enquête de satisfaction, nos finances et " Aller de l'avant ".



COVID-19

PHARA was impacted by COVID-19. PHARA worked diligently with all levels of government, our Public Health Units, our community partners, our clients, our tenants, and our team to move ahead successfully. PHARA does note that, while this did include a reduction in certain services (currently rebounding), the organization also expanded services when possible, such as providing food hampers to Meals on Wheels clients. PHARA's positive response to COVID-19 was assisted with successful grants to the Ontario Community Support Program Emergency Relief Funding, the Social Services Relief Fund, and the Ontario Trillium Foundation's Resilient Communities Fund.

PHARA a été touchée par la COVID-19. PHARA a travaillé avec diligence avec tous les niveaux de gouvernement, nos unités de santé publique, nos partenaires communautaires, nos clients, nos locataires et notre équipe pour aller de l'avant avec succès. PHARA fait remarquer que, bien que cela ait entraîné une réduction de certains services (qui se rétablissent actuellement), l'organisation a également élargi ses services lorsque cela était possible, par exemple en fournissant des paniers de nourriture aux clients de la livraison de repas à domicile (Meals on Wheels). La réponse positive de PHARA à la COVID-19 a été facilitée par l'obtention de subventions auprès du Programme de soutien communautaire de l'Ontario - Fonds de secours d'urgence, du Fonds de secours des services sociaux et du Fonds pour les communautés résilientes de la Fondation Trillium de l'Ontario.

Ontario
Trillium
Foundation



Fondation
Trillium
de l'Ontario

An agency of the Government of Ontario
Un organisme du gouvernement de l'Ontario



SERVICES

PHARA provided more than 107,000 periods of services in the communities and surrounding areas of North Bay, West Nipissing, Thessalon, Thessalon First Nation, Iron Bridge and Bruce Mines, within the Nipissing and Algoma regions.

PHARA a fourni plus de 107 000 périodes de services dans les communautés et les régions avoisinantes de North Bay, de Nipissing Ouest, de Thessalon, de la Première Nation de Thessalon, d'Iron Bridge et de Bruce Mines, dans les régions de Nipissing et d'Algoma.

OUR SERVICES INCLUDE:

NOS SERVICES COMPRENNENT:



ASSISTED LIVING FOR HIGH RISK SENIORS
L'AIDE À LA VIE QUOTIDIENNE POUR LES PERSONNES ÂGÉES À HAUT RISQUE



ATTENDANT CARE SUPPORTIVE HOUSING
LES SOINS AUXILIAIRES - LE LOGEMENT AVEC SERVICES DE SOUTIEN



POST STROKE REHABILITATION
LES SOINS DE TRANSITION POST-AVC



ATTENDANT OUTREACH
LE PROGRAMME DE SOINS AUXILIAIRES



TRANSITION TO HOME PROGRAM
LE PROGRAMME DE TRANSITION VERS LE DOMICILE



ENHANCED CONGREGATE CARE
LES SOINS COLLECTIFS AMÉLIORÉS



LOAN OUT CUPBOARD
LE PLACARD DE PRÊT



MEALS ON WHEELS
POPOTE ROULANTE

Community Services and Housing are funded by the government, funded agencies, grants, and PHARA's own fundraising efforts. Further information on PHARA services can be found at www.phara.org.

Les services communautaires et le logement sont financés par le gouvernement, des organismes subventionnés, des subventions et les propres efforts de collecte de fonds de PHARA. Vous trouverez de plus amples informations sur les services de PHARA à l'adresse www.phara.org.



PHARA is also a French Language Services provider; however, for many years this area was a challenge. Yet, in 2020/21, with the assistance of the Réseau, PHARA is believed to have achieved full compliance.

PHARA est également un fournisseur de services en français; cependant, pendant de nombreuses années, ce domaine a constitué un défi. Pourtant, en 2020/21, avec l'aide du Réseau, PHARA devrait avoir atteint une conformité totale.

OVER 107,000 PERIODS OF SERVICE
PLUS DE 107 000 PÉRIODES DE SERVICES

HOUSING LOGEMENT

WESTWINDS APARTMENTS APPARTEMENTS WESTWINDS



60 UNITS / UNITÉS



(20 ACCESSIBLE /
ACCESSIBLES)

PHARA provided more than 49,000 days of housing for individuals, couples, and families in North Bay. Housing is provided at rent geared to income, affordable rent, and market rent. The locations are 280 Oakwood Avenue, 200 Oakwood Avenue, and 122 Massey Drive in North Bay.

PHARA a fourni plus de 49 000 jours de logement à des individus, des couples et des familles de North Bay. Les logements sont fournis à un loyer adapté au revenu, à un loyer abordable et à un loyer du marché. Les emplacements sont au 280 avenue Oakwood, au 200 avenue Oakwood, et au 122 promenade Massey à North Bay.

PHARA was also assisted in 2020/21, with the completion of a successful application to the Ontario Priorities Housing Initiative grant to complete various capital projects, including the hot water boiler system at 280 Oakwood.

PHARA a également reçu une aide en 2020/21, avec l'achèvement d'une demande de subvention dans le cadre de l'Initiative pour le logement des priorités de l'Ontario, afin de réaliser divers projets d'immobilisations, notamment le système de chaudière à eau chaude au 280 Oakwood.

District of Nipissing
Social Services
Administration Board



Conseil d'administration
des services sociaux
du district de Nipissing

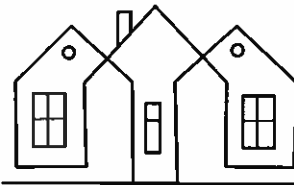
VILLAGE WESTWINDS
WESTWINDS VILLAGE



 **48 UNITS / UNITÉS**
 **(8 ACCESSIBLE / ACCESSIBLES)**

PHARA is also pleased to be one of a handful of organizations coming together to form the Nipissing Housing Collaborative in 2020/21.

PHARA est également heureuse de faire partie d'une poignée d'organisations qui se réuniront pour former le Groupe de collaboration en logement du Nipissing 2020/21.



Nbissing Endaad Zasgaswe'Idwin
Groupe de collaboration en logement du Nipissing
Nipissing Housing Collaborative

WESTWINDS HEIGHTS



 **35 UNITS / UNITÉS**
 **(8 ACCESSIBLE / ACCESSIBLES)**

OVER 49,000 DAYS OF HOUSING
PLUS DE 49 000 JOURS DE LOGEMENT

HUMAN RESOURCES RESSOURCES HUMAINES



Throughout 2020/21, PHARA provided employment to more than 125 local residents. Our fantastic employees were joined, as always, by an amazing group of volunteers from the communities and placement students from local educational institutions.

Tout au long de l'année 2020/21, PHARA a fourni des emplois à plus de 125 résidents locaux. Nos formidables employés ont été rejoints, comme toujours, par un groupe incroyable de bénévoles issus des communautés et des étudiants en stage des établissements d'enseignement locaux.



In 2020/21, PHARA continued to provide optional training to all of our employees and volunteers through the TOP program. This program assists all participants to build skills and compliments our mandatory training, which now includes Diversity and Sensitivity Training. PHARA is also now able to provide Verbal Intervention Training for all employees through the Crisis Prevention Institute.

En 2020/21, PHARA a continué à offrir une formation facultative à tous ses employés et bénévoles par le biais du programme TOP. Ce programme aide tous les participants à renforcer leurs compétences et complète notre formation obligatoire, qui comprend désormais une formation sur la diversité et la sensibilité. PHARA est également en mesure d'offrir une formation à l'intervention verbale à tous ses employés par le biais du Crisis Prevention Institute.



Regarding training, PHARA facilitated more than \$700,000 for the Ministry of Health's PSW Training Fund for organizations across the region.

En ce qui concerne la formation, PHARA a facilité le versement de plus de 700 000 dollars au Fonds de formation des travailleurs sociaux du ministère de la Santé pour les organisations de la région.

**OVER \$700,000 FOR REGIONAL TRAINING
PLUS DE 700 000 DOLLARS POUR LA
FORMATION RÉGIONALE**

YEARS OF SERVICE AWARDS

PRIX POUR LES ANNÉES DE SERVICE

This year we recognize the following employees and volunteers for years of service milestones:

Cette année, nous rendons hommage aux employés et bénévoles suivants pour leurs années de service:

30 years / ans

Brad Stenning
Lorraine Bazinet

25 years / ans

Toni Manger

15 years / ans

Tracy Stillaway
Brian Mundell

10 years / ans

Bob King
Dr. David Haist

5 years / ans

Bobbi-Jean Robbins
Kerry Gunton
Betty Ann Yeomans
Sarah Heasman
Shantell King
Mel MacKay

3 years / ans

Mike Van der Vlist
Jessica Clouthier
Josée Gagnon
Kaitlyn Lessard
Jim Dale
Sandra Dale
Kayla Linklater
Tiffany Collins
Steven Smart
Alexandra Ridley
Heather Palmer

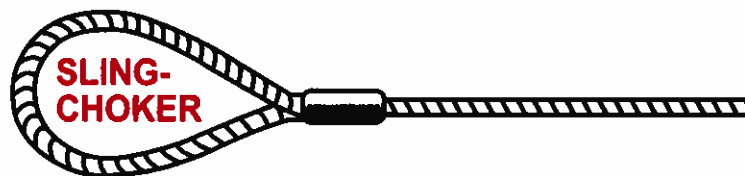


OUR YEAR IN THE COMMUNITY

NOTRE ANNÉE AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ

In 2020/21, we needed help. Our Meals on Wheels program was struggling, due to the pandemic. We asked for help. Word spread. PHARA received a call from Sling Choker Manufacturing in Sault Ste. Marie. They said we heard you needed drivers for Meals on Wheels. We said yes we do. They started driving, and the program did not stop during the Pandemic.

En 2020/21, nous avons eu besoin d'aide. Notre programme de repas à domicile était en difficulté, à cause de la pandémie. Nous avons demandé de l'aide. Le mot s'est répandu. PHARA a reçu un appel de Sling Choker Manufacturing à Sault Ste. Marie. Ils ont dit qu'ils avaient entendu dire que nous avions besoin de chauffeurs pour les repas à domicile. Nous avons répondu que c'était exact. Ils ont commencé à livrer et le programme n'a pas cessé pendant la pandémie.



**THANK YOU TO OUR PARTNERS
MERCI À NOS PARTENAIRES.**

When we needed help, we asked and when we could help, we did. This included new partnerships such as assisting The Gathering Places' Food Outreach Program to provide over 4000 additional meals to the community. PHARA also partnered with Rotary North Bay and BDO to bring the Essential Workers Colouring Contest to the community.

Lorsque nous avons eu besoin d'aide, nous avons demandé et lorsque nous avons pu aider, nous l'avons fait. Nous avons notamment établi de nouveaux partenariats en aidant le programme de distribution de nourriture du Gathering Place à fournir plus de 4000 repas supplémentaires à la communauté. PHARA s'est également associée au Rotary North Bay et à BDO pour présenter le concours de coloriage Essential Workers à la communauté.



PHARA also participates on local committees and is a member of local and provincial organizations, in order to move forward the needs of our communities. PHARA, amongst our many long term relationships, welcomes all new opportunities for partnerships.

PHARA participe également à des comités locaux et est membre d'organisations locales et provinciales, afin de répondre aux besoins de nos communautés. PHARA, parmi ses nombreuses relations à long terme, accueille toutes les nouvelles opportunités de partenariat.

2020/21 CLIENT SATISFACTION SURVEY ENQUÊTE DE SATISFACTION DES CLIENTS 2020/21



Our Annual Client Satisfaction Survey shows that 91% of clients are satisfied or very satisfied with services. Lower than expected, PHARA appreciates that this number was affected most by provincial regulations and regional direction that limited one program's services. The survey also shows that 96% of clients recommend our services.

Notre enquête annuelle sur la satisfaction des clients montre que 91 % des clients sont satisfaits ou très satisfaits des services. Ce chiffre est plus bas que prévu, mais PHARA apprécie le fait que ce chiffre a été affecté surtout par les règlements provinciaux et les directives régionales qui ont limité les services d'un programme. L'enquête montre également que 96 % des clients recommandent nos services.

91% ARE
SATISFIED / VERY
SATISFIED WITH SERVICES

91 % SONT SATISFAITS/
TRÈS SATISFAITS DES
SERVICES

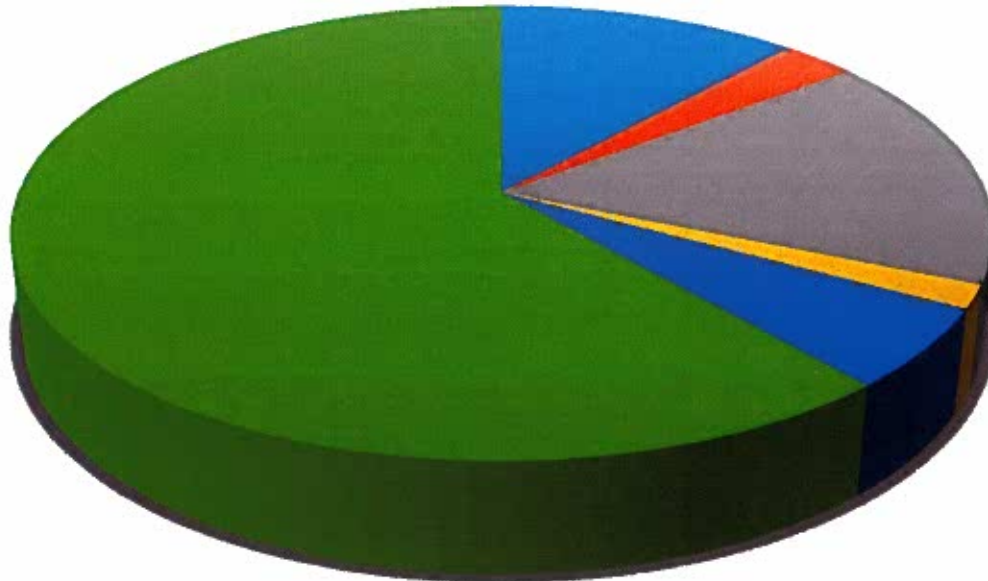
96%
RECOMMEND PHARA
SERVICES







96 % RECOMMANDENT LES
SERVICES PHARA

FINANCIALS 2020/2021

FINANCES 2020/2021

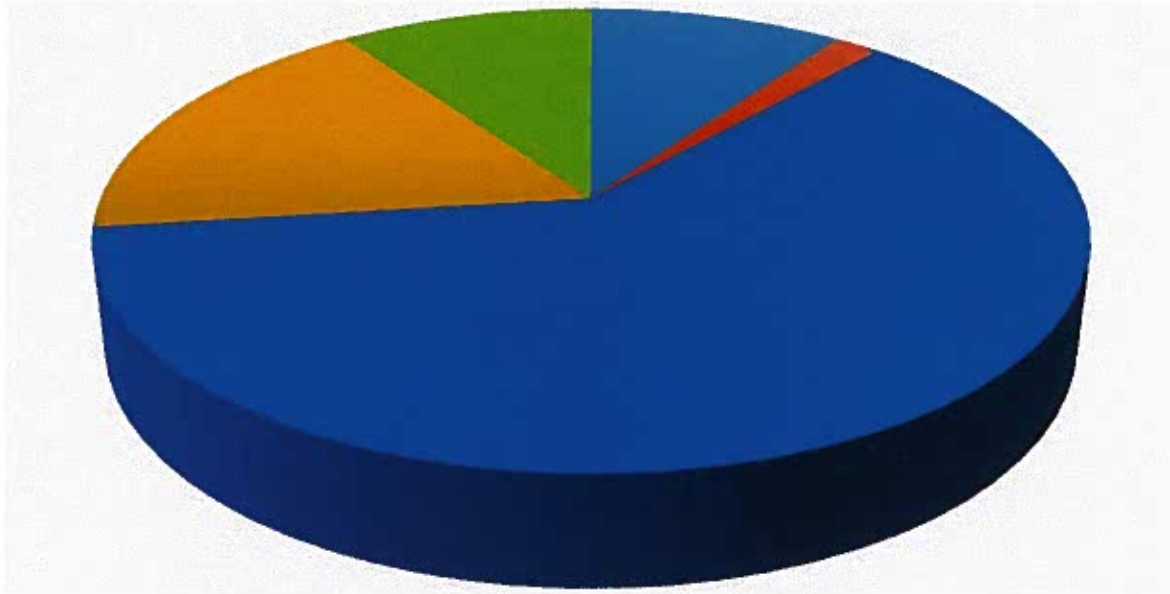
FUNDING / FINANCEMENT \$6,479,937








	Rental Income / Revenus de location	\$759,890
	Donations/Grants/Other / Dons/Subventions/Autres	\$185,293
	Ministry of Municipal Affairs and Housing / Ministère des affaires municipales et du logement	\$1,091,318
	Investment Income / Revenus d'investissement	\$108,198
	Fee for Service Work / Travail Rémunéré à l'acte	\$365,030
	Ministry of Health (Partially via NE LHIN)/ Ministère de la Santé (en partie par l'intermédiaire du RLISS du Nord-Est)	\$3,970,208

The differences between funding and expenses are from the amortization of capital assets, market value of required long term investments, and additions to investments for matters such as capital repairs and investments in our community.

EXPENSES / DÉPENSES \$6,254,754



	Program Supplies / Fournitures du programme	\$610,553
	Capital Reserve Investment / Investissement de la réserve de capital	\$110,343
	Human Resources / Ressources humaines	\$3,842,224
	Mortgages and Taxes / Hypothèques et Taxes	\$1,077,396
	Building Expenses / Dépenses relatives aux bâtiments	\$614,238

Les différences entre le financement et les dépenses proviennent de l'amortissement des immobilisations, de la valeur marchande des investissements à long terme requis et des ajouts aux investissements pour des questions telles que les réparations d'immobilisations et les investissements dans notre communauté.

CLOSING REMARKS & MOVING FORWARD

REMARQUES DE CLÔTURE ET PERSPECTIVES D'AVENIR



MIKE VAN DER VLIST
CHIEF EXECUTIVE OFFICER

DIRECTEUR GÉNÉRAL

Building on our Board Chair's comments, I, speaking on behalf of our Operational Team, again say our thanks, to our employees, our volunteers, our supporters, our funders, and our many community partners for their efforts over the past year. As we move forward our Operational Team is not only hoping, but already planning to build, and to expand services, to meet the needs within our communities. PHARA has been doing this for 46 years since we started in 1975, and with every day that comes, the legacy of all those who built the organization will continue with every tomorrow, and far into the future.

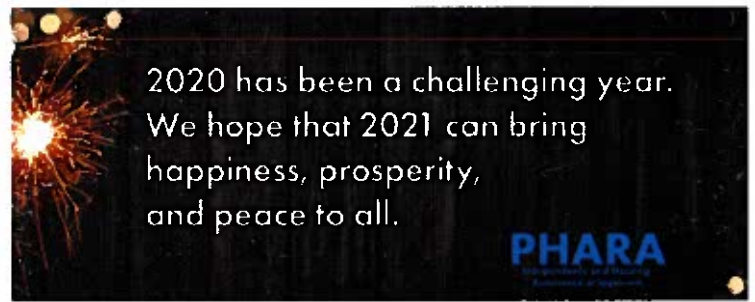
We also hope you will read our stories and learn even more about PHARA's legacy.

Dans le prolongement des commentaires du président du conseil d'administration, je m'exprime au nom de l'équipe opérationnelle et je remercie à nouveau nos employés, nos bénévoles, nos partisans, nos bailleurs de fonds et nos nombreux partenaires communautaires pour leurs efforts au cours de l'année écoulée.

Alors que nous allons de l'avant, notre équipe opérationnelle ne se contente pas d'espérer, mais planifie déjà de construire et d'étendre les services pour répondre aux besoins de nos communautés. PHARA fait cela depuis 46 ans, depuis ses débuts en 1975, et chaque jour qui passe, l'héritage de tous ceux qui ont construit l'organisation se poursuivra demain, et loin dans le futur.

Nous espérons également que vous lirez nos histoires et que vous en apprendrez encore plus sur l'héritage de PHARA.





**CONNECT WITH US
SE CONNECTER AVEC NOUS**



PHARA
280 avenue Oakwood Avenue
North Bay, ON, P1B 9G2
(705)476-0733
phara@phara.org

WWW.PHARA.ORG

District of Nipissing
Social Services
Administration Board



Conseil d'administrateur
des services sociaux
du district de Nipissing

Ontario
Trillium
Foundation



Fondation
Trillium
de l'Ontario

An Agency of the Government of Ontario
Un organisme du gouvernement de l'Ontario

Supported by: / Financé par:

