

PHARA TODAY. PHARA TOMORROW. PHARA FOREVER.
PHARA aujourd'hui. PHARA demain. PHARA pour toujours.



PROUDLY SERVING OUR COMMUNITIES FOR 49 YEARS.
FIÈREMENT AU SERVICE DE NOS COMMUNAUTÉS DEPUIS 49 ANS.

2022-2023
ANNUAL REPORT
RAPPORT ANNUEL

PHARA
Independence and Housing
Autonomie et logement

BOARD CHAIR'S STATEMENT

DÉCLARATION DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

It is my pleasure, on behalf of PHARA's Board of Directors, to share with you our 2022/23 Annual report. As a member of our community my hope is that you learn more about PHARA and how we work diligently to serve North Bay, West Nipissing, and the surrounding areas. In these pages you will also learn about our fulfilling a promise to the Algoma Region, our coming pursuit of accreditation, and how the community answered our call to involve PHARA in new opportunities. I also want to take a moment and say thank you to our team of staff and volunteers whose spirit drives this organization forward everyday. We also could not do this without our funders, donors, and community supporters. I also would like as in past years, to welcome individuals and organizations to reach out and assist us to build community services.

PHARA today. PHARA tomorrow. PHARA forever.



Jeff Celentano

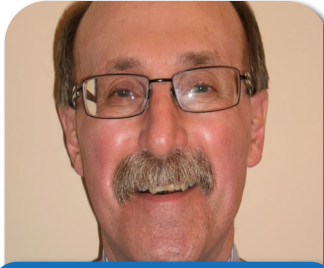
Board Chair

Président du conseil d'administration

J'ai le plaisir, au nom du conseil d'administration de PHARA, de partager avec vous notre rapport annuel 2022/23. En tant que membre de notre communauté, j'espère que vous en apprendrez davantage sur PHARA et sur la façon dont nous travaillons avec diligence pour servir North Bay, Nipissing Ouest et les régions environnantes. Dans ces pages, vous apprendrez également que nous avons tenu notre promesse à l'égard de la région d'Algoma, que nous allons bientôt obtenir l'accréditation et que la communauté a répondu à notre appel pour impliquer PHARA dans des nouvelles possibilités. Je tiens également à prendre un moment pour remercier notre équipe d'employés et de bénévoles dont l'esprit fait progresser l'organisation tous les jours. Nous ne pourrions pas faire cela sans nos financeurs, nos donateurs et les sympathisants de la communauté. Comme les années précédentes, j'aimerais également inviter les personnes et les organisations à nous tendre la main et à nous aider à mettre en place des services communautaires.

PHARA aujourd'hui. PHARA demain. PHARA pour toujours.

BOARD OF DIRECTORS CONSEIL D'ADMINISTRATION



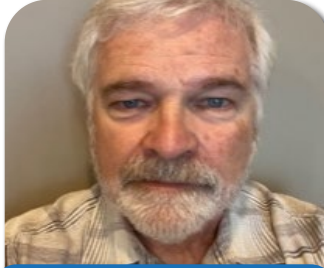
Jeff Celentano
Board Chair
Président du conseil
d'administration



Matt Duquette
Treasurer
Trésorier



David Bernardi
Secretary
Secrétaire



Brad Stenning
Director
Directeur



Gordon Prisco
Director
Directeur



Dr. David Haist
Director
Directeur



Rory Currie
Director
Directeur

CLIENT SATISFACTION SURVEY ENQUÊTE DE SATISFACTION DES CLIENTS

Our 2023 Annual Client Satisfaction Survey shows that 94% of clients are Satisfied or Very Satisfied with the quality of our services, 94% are Satisfied or Very Satisfied with services meeting their needs and 96% would recommend PHARA Services!

Notre enquête annuelle de satisfaction des clients 2023 montre que 94 % des clients sont satisfaits ou très satisfaits de la qualité de nos services, 94 % sont satisfaits ou très satisfaits que les services répondent à leurs besoins et 96 % recommanderaient les Services PHARA !



94% are satisfied/very
satisfied with services
94 % sont satisfaits/très
satisfaits des services



96% recommend
PHARA services
96 % recommandent les
services PHARA

PHARARA

Independence and Housing
Autonomie et logement



**YOUR DONATION
MAKES EVERYONE STRONGER**
TOGETHER, WE SUPPORT RECOVERY

**VOTRE DON
REND TOUT LE MONDE PLUS FORT**
ENSEMBLE, SOUTENONS LA REPRISE

When you support the Loan Out Cupboard you are helping to provide people in the community with access to a brighter today. The PHARA Loan Out Cupboard programs provides assistive and mobility devices at no charge for a period of up to 90 days.

Lorsque vous soutenez l'armoire de prêt, vous aidez à fournir aux membres de la communauté un accès à un meilleur aujourd'hui. Le programme l'armoire de prêt à PHARA fournissent gratuitement des appareils d'assistance et de mobilité pendant une période allant jusqu'à 90 jours.

To donate visit: www.phara.org or call 705-476-0733

Pour faire un don, visitez : www.phara.org ou appelez le 705-476-073

MISSION STATEMENT

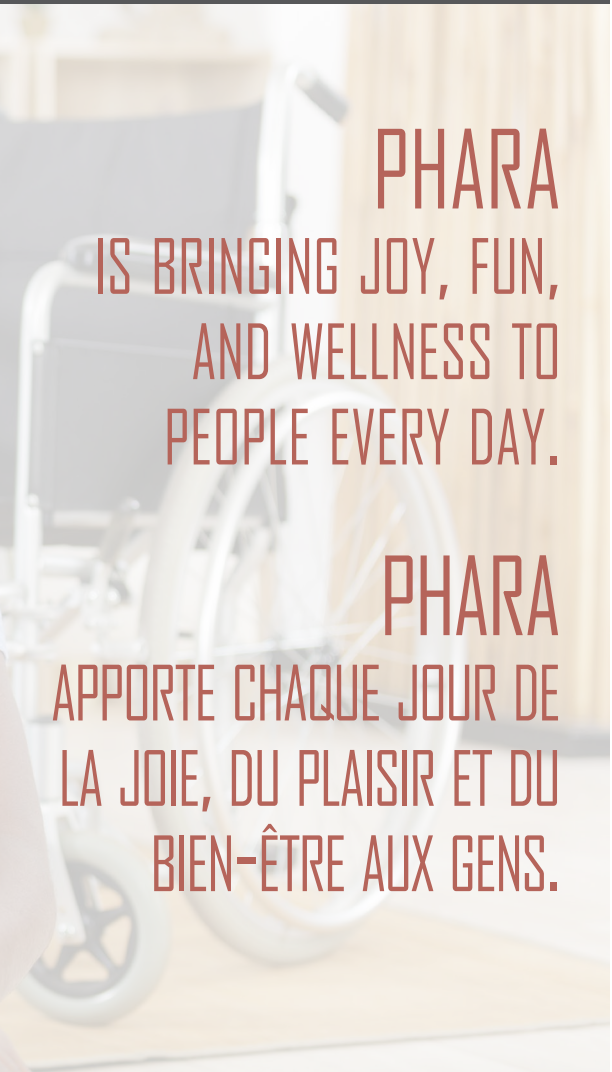
ÉNONCÉ DE MISSION

PHARA provides services in both official languages to people with disabilities as well as housing opportunities for those with low or moderate incomes.

PHARA offre des services dans les deux langues officielles aux personnes handicapées et du logement aux personnes à revenu faible ou à revenu

PHARA acknowledges that we are in Robinson-Huron Treaty Territory and the lands on which we operate are the traditional territories of the Nipissing First Nation, Thessalon First Nation, and Mississaugi First Nation.

PHARA reconnaît que nous sommes dans le territoire du traité Robinson-Huron et que les terres sur lesquelles nous opérons sont les territoires traditionnels de la Première Nation Nipissing, de la Première Nation Thessalon, et de la Première Nation Mississaugi.



PHARA
IS BRINGING JOY, FUN,
AND WELLNESS TO
PEOPLE EVERY DAY.

PHARA
APPORTE CHAQUE JOUR DE
LA JOIE, DU PLAISIR ET DU
BIEN-ÊTRE AUX GENS.

WHO IS PHARA? QU'EST-CE QUE LA PHARA?

PHARA is the common name representing the sister non-profit charitable organizations of the Physically Handicapped Adults' Rehabilitation Association Nipissing Parry Sound and the Physically Handicapped Adults' Rehabilitation Association Westwinds Heights. We operate under the common name of PHARA. We exist to serve our clients, our tenants, and our community.

PHARA is also pleased to announce that we are currently pursuing accreditation through a nationally based accreditation body.

PHARA est le nom commun représentant les organisations caritatives sœurs à but non lucratif de l'Association pour la réadaptation des adultes handicapés physiques de Nipissing Parry Sound et de l'Association pour la réadaptation des adultes handicapés physiques de Westwinds Heights. Nous opérons sous le nom commun de PHARA. Nous existons pour servir nos clients, nos locataires et notre communauté.

PHARA a également le plaisir d'annoncer qu'elle cherche actuellement à obtenir une accréditation auprès d'un organisme d'accréditation national.



PHARA provided services in the communities and surrounding areas of North Bay, West Nipissing, Thessalon, Thessalon First Nation, Iron Bridge and Bruce Mines, within the Nipissing and Algoma regions.

PHARA a fourni des services dans les communautés et les régions environnantes de North Bay, Nipissing Ouest, Thessalon, Thessalon Première Nation, Iron Bridge et Bruce Mines, dans les régions de Nipissing et d'Algoma.



Assisted Living for High Risk Seniors

This service provides aging seniors with a high level of support services in their own home.

Aide à la vie pour les personnes âgées à haut risque

Ce service offre aux personnes âgées vieillissantes des services de soutien de haut niveau à leur domicile.



Attendant Care Supportive Housing

Attendants are available 24 hours a day to assist with personal care needs, homemaking services and other activities associated with daily living needs.

Logement avec services de soutien

Des préposés sont disponibles 24 heures sur 24 pour offrir des services d'aide familiale et de soins personnels et aider aux autres activités de la vie quotidienne.



Post Stroke Rehabilitation

The goals of the program are to maximize stroke recovery and provide multiple avenues for successful community reintegration.

Les soins de transition post-AVC

Le programme a pour but de maximiser le rétablissement après un accident vasculaire cérébral (AVC) et de fournir de multiples moyens pour réussir la réintégration dans la communauté.



Attendant Outreach

The program provides personal support services to adults in the North Bay, and surrounding communities. Attendants provide assistance associated with daily living needs.

Le programme de soins auxiliaires

Le programme offre des services de soutien personnel aux adultes de North Bay et des communautés avoisinantes.



Transition to Home Program

Assisting clients on a short term basis (90 days) in transitioning from the hospital to home, or hospital to long term care or a retirement facility.

Le programme de transition vers le domicile

Notre Programme de transition vers la maison aide les clients, à court terme (90 jours), à faire la transition de l'hôpital à la maison ou de l'hôpital à un foyer de soins de longue durée ou une maison de retraite.

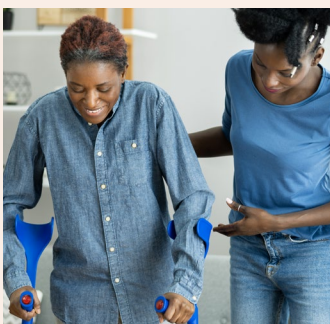


Enhanced Congregate Care

PHARA has two designated units for the Enhanced Congregate Care program for individuals deemed 'ALC' for use on a short term basis (90 days).

Les soins collectifs améliorés

PHARA a deux logements désignés pour le programme Soins collectifs avec services supplémentaires. Le programme offre des services à court terme (90 jours) aux personnes qu'on juge avoir besoin d'un autre niveau de soins.



Loan Out Cupboard

We provide a free of charge service to individuals in the community who are in need of assistive devices.

Armoire de prêt

Nous offrons gratuitement des accessoires fonctionnels aux personnes dans la communauté.



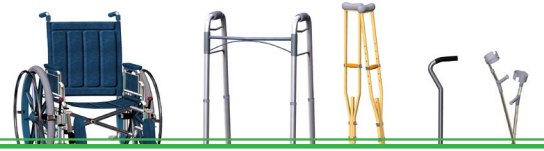
Meals on Wheels

PHARA operates the Meals on Wheels program in Thessalon, Thessalon First Nation, Iron Bridge, and Bruce Mines. This program was transferred to Algoma Manor in Thessalon

Popote roulante

PHARA gère le programme Popote roulante à Thessalon, Iron Bridge et Bruce Mines, et dans la Première Nation Thessalon. Ce programme a été transféré au Algoma Manor à Thessalon

LOAN OUT CUPBOARD ARMOIRE DE PRÊT



The Loan Out Cupboard operates out of PHARA's Westwind Apartment building at 280 Oakwood Avenue in North Bay. The program provides assistive and mobility devices at no charge for a period of up to 90 days. PHARA expanded this program with the assistance of the Ontario Trillium Foundation in the prior year. During the past year there was a massive increase in use.

200% more people used the program over the prior year
220% more equipment was loaned out over the prior year
Donations to PHARA increased 50% over the prior year!

The program works by diverting non-electrical accessibility equipment such as rollators and walkers from the landfill. PHARA was pleased to be able to be included in the North Bay waste calendar to recognize this positive environmental contribution. All useable equipment donations and monetary donations receive a tax receipt. All donations received by PHARA support programs such as the Loan Out Cupboard and the community has responded!

L'armoire de prêt est située dans l'immeuble d'appartements Westwind de l'association PHARA, au 280, avenue Oakwood, à North Bay. Le programme fournit gratuitement des appareils d'assistance et de mobilité pour une période allant jusqu'à 90 jours. PHARA a développé ce programme avec l'aide de la Fondation Trillium de l'Ontario au cours de l'année précédente. Au cours de l'année écoulée, l'utilisation de ce programme a connu une augmentation massive.

200 % de personnes supplémentaires ont utilisé le programme par rapport à l'année précédente
220 % d'équipements en plus ont été prêtés par rapport à l'année précédente
Les dons à PHARA ont augmenté de 50% par rapport à l'année précédente !

Le programme fonctionne en détournant de la décharge des équipements d'accessibilité non électriques tels que les déambulateurs et les ambulateurs. PHARA a été heureuse de pouvoir figurer dans le calendrier des déchets de North Bay en reconnaissance de cette contribution environnementale positive. Tous les dons de matériel utilisable et les dons d'argent font l'objet d'un reçu fiscal. Tous les dons reçus par PHARA soutiennent des programmes tels que L'armoire de prêt et la communauté a répondu à l'appel !

FREE Assistive Devices Program

The Loan Out Cupboard programs provides assistive and mobility devices at no charge for a period of up to 90 days. If you need help, contact us today.

PHARA

Independence and Housing
Autonomie et logement

705-476-0733 | phara@phara.org
www.phara.org

- Rollator
 - Walker
 - Shower Chair
 - Cane
 - Manual Wheelchair
 - Crutches
 - Versa Frame
 - Commode
 - Bed Assist Rail
-
- Ambulateur
 - Déambulateur
 - Chaise de douche
 - Canne
 - Fauteuil roulant manuel
 - Béquilles
 - Cadre Versa
 - Chaise percée
 - Barre d'assistance au lit



Programme d'appareils fonctionnels GRATUIT

Le programme L'armoire de prêt fournit gratuitement des appareils d'assistance et de mobilité pour une période jusqu'à 90 jours. Si vous avez besoin d'aide, contactez-nous aujourd'hui.

HOUSING

PHARA provided more than 49,500 days of housing for individuals, couples, and families in North Bay. Housing is provided at rent-geared-to-income, affordable rent, and market rent. The locations are 280 Oakwood Avenue, 200 Oakwood Avenue, and 122 Massey Drive in North Bay.

PHARA was also successful in our application to the Ontario Priorities Housing Initiative and the Canada-Ontario Community Housing Initiative grants to conduct improvements and repairs on various capital projects.



**Westwinds
Apartments**

**Appartements
Westwinds**

60 units / unités

**20 accessible /
accessibles**



**OVER
49,500 DAYS
OF HOUSING**





**PLUS DE
49 500 JOURS
DE LOGEMENT**



HÉBERGEMENT

PHARA a fourni plus de 49 500 jours de logement à des individuels, des couples et des familles de North Bay. Les logements sont proposés à des loyers adaptés aux revenus, à des loyers abordables et à des loyers du marché. Les emplacements sont le 280 Avenue Oakwood, le 200 Avenue Oakwood, et le 122 Rue Massey à North Bay.

PHARA a également réussi à obtenir des subventions dans le cadre de l'Initiative de logement prioritaire de l'Ontario et de l'Initiative de logement communautaire Canada-Ontario afin d'apporter des améliorations et des réparations à divers projets d'immobilisations.



Westwinds Village

48 units / unités

8 accessible / accessibles



Westwinds Heights

35 units / unités

8 accessible / accessibles

CONNECTIONS AND PARTNERSHIPS

CONNEXIONS ET PARTENARIATS

PHARA is an organization that serves the communities of North Bay, West Nipissing and surrounding areas. Yet, we are also members, of a variety of local, provincial and national organizations. This assists PHARA to do better by our clients, tenants, staff, and volunteers.

PHARA est une organisation qui sert les communautés de North Bay, de Nipissing Ouest et des régions avoisinantes. Cependant, nous sommes également membres d'une variété d'organisations locales, provinciales et nationales. Cela permet à PHARA de mieux servir ses clients, ses locataires, son personnel et ses bénévoles.



Last year PHARA shared we were open for to new opportunities and partnerships. The community responded! We are pleased to have joined The Village's Collective Impact Project with Canadore College and become a member of the Nipissing Wellness Ontario Health Team as we strive like others to improve services in our community.

L'année dernière, PHARA a fait savoir qu'elle était disposée à de nouvelles possibilités et à de nouveaux partenariats. La communauté a répondu à l'appel ! Nous sommes heureux de nous être joints au projet d'impact collectif du Village avec le College Canadore et d'être devenus membres de l'équipe de santé de Nipissing Wellness Ontario, alors que nous nous efforçons, comme d'autres, d'améliorer les services dans notre communauté.



PHARA was also pleased to start a new partnership with Discovery Routes recycle bikes program to start providing tenants in need with access to bikes. PHARA also welcomed many additional opportunities which included being able to lend a hand with community groups such as Toastmasters, Rotary and the local Robotics program.



La PHARA a également eu le plaisir d'entamer un nouveau partenariat avec le programme de vélos recyclés Discovery Routes afin de permettre aux locataires dans le besoin d'avoir accès à des vélos. PHARA a également accueilli de nombreuses opportunités supplémentaires, notamment la possibilité de prêter main-forte à des groupes communautaires tels que Toastmasters, Rotary et le programme local de robotique.

The Pandemic

It has now been a long three years of the COVID-19 pandemic. PHARA is so proud of our staff and volunteers for their continued efforts during this drawn our challenge. PHARA is also appreciative of our clients' and tenants' understanding as it has coincided with a provincial Health Human Resources crisis. PHARA is also thankful for our community partners such as the North Bay Regional Health Center and the Public Health Unit among many more for simply just being there for our team, our clients and our tenants.

La pandémie

Cela fait maintenant trois ans que la pandémie de COVID-19 sévit. PHARA est très fière de son personnel et de ses bénévoles pour les efforts continus qu'ils ont déployés au cours de cette période. L'association apprécie également la compréhension de ses clients et de ses locataires, car elle a coïncidé avec une crise des ressources humaines dans le secteur de la santé à l'échelle provinciale. PHARA est également reconnaissante envers ses partenaires communautaires, tels que le Centre régional de santé de North Bay et l'Unité de santé publique, et bien d'autres, pour leur présence



A PROMISE FULFILLED UNE PROMESSE TENUE

Over a decade ago PHARA was asked for assistance by groups in the Thessalon area of the Algoma Region. PHARA was asked to save the old Algoma Manor from being torn down. PHARA was asked to build 33 apartments. PHARA was asked to take over the Meals on Wheels program. PHARA was asked to start an Assisted Living Program. Through a coming together of PHARA, government organizations, local agencies, and the community this was completed! Yet we did this with the promise of one day turning it over to local leadership. In 2018 PHARA sold the building to the Algoma District Services Administration Board and in 2022 the services were given to Algoma Manor. PHARA, as we had promised, turned this over to local leadership. PHARA recognizes the importance and value of organizations being locally based. It was a PROMISE FULFILLED!

Il y a plus de dix ans, des groupes de la région de Thessalon, dans la région d'Algoma, ont demandé de l'aide de PHARA. Il a été demandé à PHARA de sauver l'ancien Algoma Manor de la démolition. Il a été demandé à la PHARA de construire 33 appartements. Il a été demandé à l'association de prendre en charge le programme de repas à domicile. Il a été demandé à l'association de lancer un programme d'aide à la vie autonome. Grâce à la collaboration de PHARA, d'organisations gouvernementales, d'agences locales et de la communauté, ce projet a été mené à bien ! Pourtant, nous l'avons fait avec la promesse de le remettre un jour à la direction locale. En 2018, PHARA a vendu le bâtiment au Conseil d'administration des services du district d'Algoma et, en 2022, les services ont été confiés à Algoma Manor. Comme elle l'avait promis, PHARA a cédé l'immeuble à des dirigeants locaux. PHARA reconnaît l'importance et la valeur de l'ancrage local des organisations. Il s'agit d'une PROMESSE TENUE !



Pictured above, left to right, are Jennifer Fogal (Algoma Manor - Associate Director of Care), Pamela Ficciello (Algoma Manor - Executive Director), Donna Latulippe (Algoma Manor - Board Chair), Jeff Celentano (PHARA - Board Chair) and Mike Van der Vliet (PHARA - Chief Executive Officer).

HUMAN RESOURCES RESSOURCES HUMAINES

Over 2022-23 PHARA provided employment to over 120 people. PHARA provides significant training to our employees and volunteers. This included a further advancement in our Cultural Diversity Training. Over 30% of PHARA's unilingual staff chose to voluntarily enroll in French Language Training through Rosetta Stone. PHARA also brought to our team the University of Alberta's Indigenous Canada training course.

PHARA further utilized training through the Project Management Institute, Crisis Prevention Institute, Canadore College, PDCI Canada, and Lambton College.

PHARA also provides volunteer training opportunities to all staff and volunteers in the agency's own TOP Program. This provides courses such as Leadership Essentials for High Potential Training and Foundations of Team Dynamics Training.

PHARA believes in training and its benefits with succession in the organization. As an example, 100% of our supervisors have come up through the ranks. Plus, PHARA has supported our team's professional memberships with the Ontario College of Nursing and Ontario College of Teachers.



**INDIGENOUS
CANADA**

Rosetta Stone 

Enterprise



Training & Opportunities Program
Programme de formation et
d'opportunités



Sur la période 2022-23, PHARA a fourni un emploi à plus de 120 personnes. PHARA offre une formation conséquente à ses employés et à ses bénévoles. Elle a notamment fait progresser sa formation sur la diversité culturelle. Plus de 30 % du personnel unilingue de PHARA a choisi de s'inscrire volontairement à une formation en français par l'entremise de Rosetta Stone. PHARA a également offert à son équipe le cours de formation Indigenous Canada de l'Université de l'Alberta.

PHARA a également eu recours à des formations dispensées par le Project Management Institute, le Crisis Prevention Institute, le Collège Canadore, le PDCI Canada et le Collège Lambton.

PHARA offre également des possibilités de formation au bénévolat à l'ensemble du personnel et des bénévoles dans le cadre du programme TOP de l'agence. Ce programme propose des cours tels que L'essentiel du leadership pour la formation des hauts potentiels et Fondements de la formation à la dynamique d'équipe.

PHARA croit en la formation et en ses avantages pour la succession au sein de l'organisation. À titre d'exemple, 100% de nos superviseurs ont gravi les échelons. De plus, PHARA a soutenu l'adhésion professionnelle de notre équipe à l'Ordre des infirmières et infirmiers de l'Ontario et à l'Ordre des enseignantes et enseignants de l'Ontario.

CELEBRATING TEAM CÉLÉBRER LES ÉQUIPES

PHARA also celebrates our team. Now before the pandemic PHARA would bring our staff, volunteers and their partners together for an Annual Dinner where we recognized Years of Service to the organization. Sadly, we postponed this in 2020, and 2021 with hopes for the future. Yet in 2022, again we were unable to bring everyone together. Unable to delay any further we recognized a large number in 2022, as some received recognition for multiple periods, for their dedication to PHARA.

- Jessica C. 3 years, 5 years
- Josée G. 3 years, 5 years
- Kaitlyn L. 3 years, 5 years
- Tiffany C. 3 years, 5 years
- Steve S. 3 years, 5 years
- Bobbi-Jean R. 5 years
- Tracy S. 15 years
- Toni M. 25 years
- Cheryl S. 3 years
- Shavar D. 3 years
- Norman A. 3 years
- David B. 3 years
- Danielle N. 5 years
- Nicole Y. 5 years
- Jessica M. 5 years
- Anita A. 10 years
- Gordon P. 10 years
- Matt D. 10 years
- Rebeka M. 3 years
- Meagan L. 3 years
- Margaret P. 3 years
- Donna C. 3 years
- Stacy Lynn G. 3 years
- Sharon D. 15 years
- Amanda K. 20 years

Thank you for your dedication to PHARA!

Last names have been removed for privacy reasons.

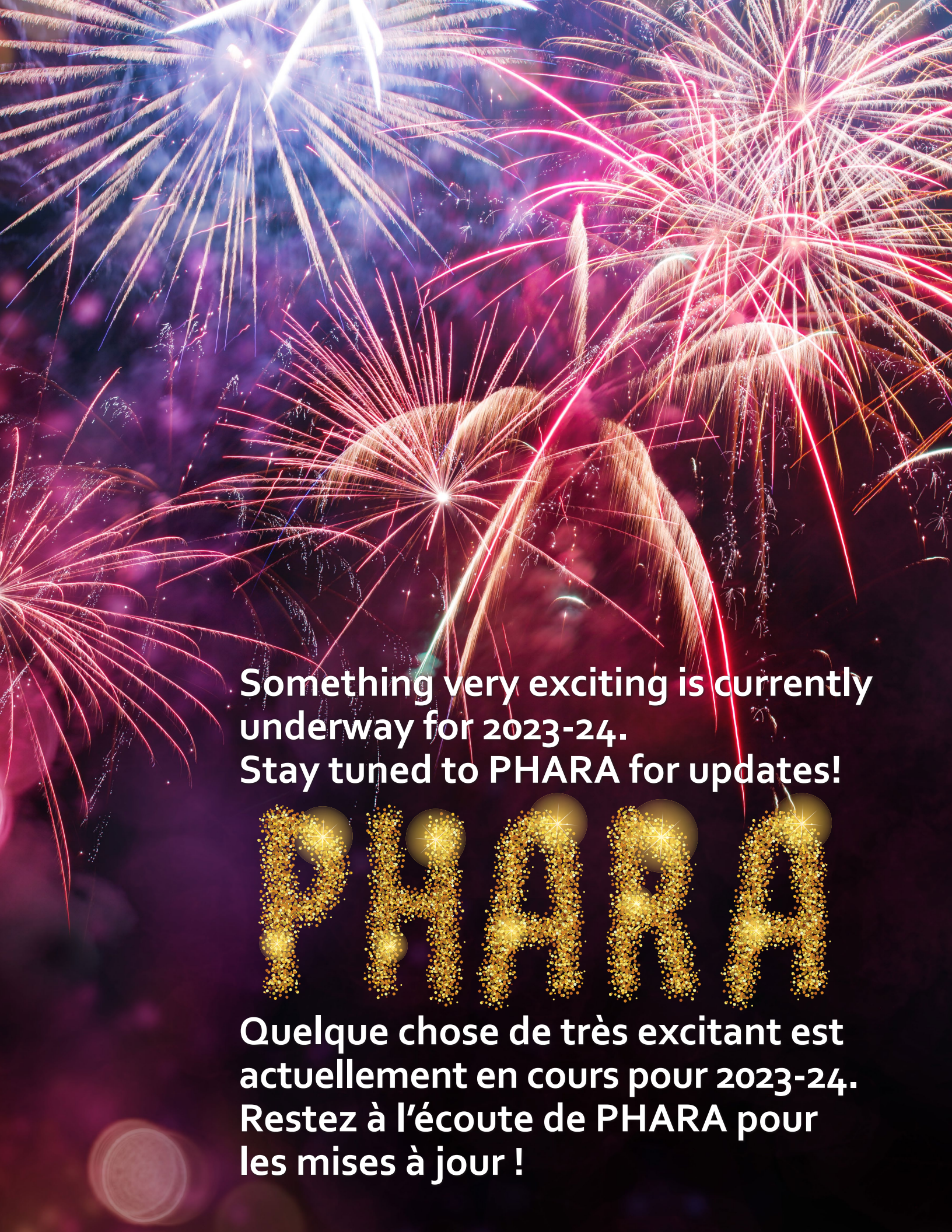
PHARA célèbre également son équipe. Avant la pandémie, PHARA réunissait son personnel, ses bénévoles et leurs partenaires à l'occasion d'un dîner annuel au cours duquel nous rendions hommage aux années de service dans l'organisation. Malheureusement, nous avons reporté ce dîner en 2020 et en 2021, avec des espoirs pour l'avenir. En 2022, une fois de plus, nous n'avons pas pu réunir tout le monde. Incapables de repousser davantage l'échéance, nous avons récompensé un grand nombre de personnes en 2022, certaines d'entre elles ayant été reconnues pour plusieurs périodes en raison de leur dévouement à l'égard de PHARA.

- Jessica C. 3 ans, 5 ans
- Josée G. 3 ans, 5 ans
- Kaitlyn L. 3 ans, 5 ans
- Tiffany C. 3 ans, 5 ans
- Steve S. 3 ans, 5 ans
- Bobbi-Jean R. 5 ans
- Tracy S. 15 ans
- Toni M. 25 ans
- Cheryl S. 3 ans
- Shavar D. 3 ans
- Norman A. 3 ans
- David B. 3 ans
- Danielle N. 5 ans
- Nicole Y. 5 ans
- Jessica M. 5 ans
- Anita A. 10 ans
- Gordon P. 10 ans
- Matt D. 10 ans
- Rebeka M. 3 ans
- Meagan L. 3 ans
- Margaret P. 3 ans
- Donna C. 3 ans
- Stacy Lynn G. 3 ans
- Sharon D. 15 ans
- Amanda K. 20 ans

Merci pour votre dévouement à l'égard de PHARA !

Les noms de famille ont été supprimés pour des raisons de confidentialité.





**Something very exciting is currently
underway for 2023-24.
Stay tuned to PHARA for updates!**

PHARA

**Quelque chose de très excitant est
actuellement en cours pour 2023-24.
Restez à l'écoute de PHARA pour
les mises à jour !**

FINANCIALS

FINANCES

The following financial information is for the two organizations that operate under the common name of PHARA. The details below show that PHARA had greater funding than expenses. The difference is from the investment and market value of long term investments for items such as capital expenses.

Les informations financières suivantes concernent les deux organisations qui opèrent sous le nom commun de PHARA. Les détails ci-dessous montrent que PHARA avait un financement supérieur à ses dépenses. La différence provient de l'investissement et de la valeur marchande des investissements à long terme pour des éléments tels que les dépenses en capital.

Funding | Financement \$6,032,335

Rental Income Revenus de location	\$829700
Donations/Other Dons/Autres	\$60844
"Ministry of Municipal Affairs Housing Ministère des affaires municipales et du logement"	\$1056829
Investment Income Revenus d'investissement	\$707
Fee for Service Work Travail rémunéré à l'acte	\$394588
Ministry of Health Ministère de la Santé	\$3391763

Expenses | Dépenses \$5,886,163

Program Supplies Fournitures du programme	\$563128
Capital Reserve Investment Investissement de la réserve de capital	\$113420
Human Resources Ressources humaines	\$3342632
Mortgage and Taxes Hypothèque et taxes	\$969979
Building Expenses Dépenses relatives aux bâtiments	\$467654

OPEN DOORS PORTES OUVERTES

PHARA went through a transition in 2022/23. We fulfilled our promise to the Algoma Region. We joined multiple local initiatives such as the Nipissing Wellness Ontario Health Team. We expanded our inclusivity and diversity training. What made it possible was OPEN DOORS.



Mike Van Der Vlist
Chief Executive Officer
Président-directeur général

OPEN DOORS at PHARA means letting others look in, and for us, look out at our community. What do you see at PHARA that can assist your clients? What do we see in the community that could assist PHARA's clients? It was that simple, and through it, we improve services for our clients and tenants - the reason that we all exist.

So, as we go forward together to improve services, address the human resources shortage, amongst all the challenges in community services, our DOORS ARE OPEN. Come have a look.

PHARA a connu une transition en 2022/23. Nous avons tenu notre promesse à l'égard de la région d'Algoma. Nous nous sommes joints à de multiples initiatives locales telles que l'équipe de santé de l'Ontario Nipissing Wellness. Nous avons élargi notre formation à l'inclusion et à la diversité. Ce qui a rendu tout cela possible, ce sont les PORTES OUVERTES.

À PHARA, PORTES OUVERTES signifie laisser les autres regarder à l'intérieur et, pour nous, regarder à l'extérieur, vers notre communauté. Que voyez-vous à PHARA qui puisse aider vos clients ? Que voyons-nous dans la communauté qui pourrait aider les clients de PHARA ? C'est aussi simple que cela, et grâce à cela, nous améliorons les services pour nos clients et nos locataires - notre raison d'être à tous.

Alors que nous avançons ensemble pour améliorer les services, faire face à la pénurie de ressources humaines et relever tous les défis des services communautaires, nos PORTES SONT OUVERTES. Venez y jeter un coup d'œil.

**THANK YOU
TO OUR STAFF AND ALL
ESSENTIAL WORKERS**

**MERCI
À NOTRE PERSONNEL ET À TOUS
TRAVAILLEURS ESSENTIELS**



PHARA
280 avenue Oakwood Avenue,
North Bay ON, P1B 9G2
(705) 476-0733
phara@phara.org
www.phara.org

